

- Pelo prazo de 5 (cinco) anos para perfis de alumínio.
- Pelo prazo de 2 (dois) anos para as borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas;
- Pelo prazo de 90 (noventa) dias para todo e qualquer vício ou defeito aparente ou que não estejam em conformidade com o projeto;
- Pelo prazo de 30 (trinta) dias para vidros, data emitida na nota fiscal.

A garantia acima descrita ficará automaticamente cancelada no caso de ocorrerem as seguintes hipóteses:

- a) Se durante todo o prazo de vigência da garantia não for observado o que dispõe o Manual de Uso, Limpeza e Conservação das Esquadrias de Alumínio;
 - b) Se, nos termos dos artigos 444, 445 e 446 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito, ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida;
 - c) Se forem causados danos por mau uso, desastres naturais (tsunami, terremoto, enchente, deslizamento de terra, furacão e outros), por manuseio inadequado, substituição de peças e partes ou ajustes executados por terceiros não autorizados pela Atlântica;
 - d) Se forem feitas instalações de cortinas ou qualquer aparelho, tais como persianas, ar-condicionado, etc, diretamente na estrutura das esquadrias ou que com elas possam interferir;
 - e) Se ocorrerem danos aos componentes, pintura ou camada anódica, causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos e resíduos aquosos provenientes de infiltração de lajes e rebocos;
 - f) Se for feita qualquer mudança na esquadria que altere suas características originais.
- Em caso de fazer valer este TERMO DE GARANTIA, entrar em contato, por meio do site:

- 1 Acesse o site www.atlantica.com.br
- 2 Clique em "Assistência Técnica"
- 3 Clique no ícone "Abra um chamado"
- 4 Preencha todos os campos do cadastro
- 5 Clique em "Enviar"



<https://www.atlantica.com.br/contatos>

Aguarde o contato da equipe técnica da Atlântica. Para acompanhar o status do seu chamado tenha sempre em mãos o número do protocolo gerado pelo sistema e o e-mail cadastrado

REVESTIMENTO E PROTEÇÃO SUPERFICIAL DO ALUMÍNIO



A maioria dos metais, quando exposto ao meio ambiente, sofre um processo de oxidação mais conhecido como corrosão. Dependendo do tipo de material, pode atingir sua estrutura molecular com tal intensidade que muitas vezes chega a sua destruição total, exigindo completa substituição.

No caso do alumínio, muito embora sua resistência a corrosão seja infinitamente superior a de qualquer outra liga de ferro ou aço carbono, deve-se aplicar proteção superficial para que a beleza de seu acabamento permaneça inalterada por muitos anos.

ANODIZAÇÃO



A camada anódica, obtida por processo eletrolítico assegura uma proteção eficiente do alumínio contra as intempéries, conferindo-lhe paralelamente um aspecto homogêneo e bem mais agradável em sua superfície, razão de sua ampla utilização na arquitetura moderna.

A espessura desta camada protetora é determinada em função da agressividade do ar da região onde as esquadrias serão instaladas. A interferência do meio ambiente, em qualquer circunstância, depende dos seguintes fatores: grau de umidade, poluição do ar e teor de sais em suspensão na atmosfera.

É de competência exclusiva do Arquiteto ou Engenheiro Civil, responsável pelo projeto da obra, especificar a espessura da camada anódica, considerando-se o que determina a Norma da ABNT quanto a sua classe, de acordo com a localização da edificação em função da maior ou menor agressividade encontrada no ar.

PINTURA



O desenvolvimento do tratamento superficial, com utilização de pintura, deve-se ao aperfeiçoamento de processos que garantissem a perfeita aderência da camada de tinta à superfície do alumínio.

Os sistemas e equipamentos de pintura foram aperfeiçoados para a obtenção de qualidade com alto desempenho na aplicação de tinta. Destaca-se o processo eletrostático de “pintura a pó poliéster” como o mais utilizado, que inclui pré-tratamento químico do alumínio antes de receber a camada de tinta. A pintura é processada através de pistolas de grande capacidade que confere ampla e perfeita cobertura, mesmo em locais de difícil acesso, obtendo-se um acabamento uniforme de excelente qualidade e beleza.

Novas tecnologias permitiram o desenvolvimento de tintas especiais de elevada durabilidade e resistência às intempéries, controladas por rígidas normas de qualidade, combinado com acabamentos em cores vivas e de alta resistência aos efeitos solares.

Dica - Para remover riscos superficiais e manter a beleza de sua esquadria, polir a cada 6 (seis) meses com cera automotiva. Para riscos mais profundos, consultar o departamento técnico da Atlântica Portas e Janelas de Alumínio.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS ESQUADRIAS



Para que as esquadrias de sua edificação se mantenham como novas e em perfeito funcionamento por muitos anos, observe as seguintes recomendações:

a) A limpeza das esquadrias, como um todo, inclusive guarnições de borrachas e escovas, deverá ser feita com uma solução de água e detergente neutro a 5% (cinco por cento), com auxílio de esponja ou pano macio, observando-se os intervalos de tempo abaixo indicados:

- no máximo a cada 12 (doze) meses em zona urbana ou rural.
- no máximo a cada 3 (três) meses em zona marítima ou industrial.

b) As janelas e portas de correr exigem que seus trilhos inferiores sejam constantemente limpos para evitar acúmulo de poeira que, com o passar do tempo, vão se compactando pela ação de abrir e fechar, transformando-se em crostas de difícil remoção ao mesmo tempo em que comprometem o desempenho das roldanas, exigindo sua troca precoce.

c) Não usar em hipótese alguma fórmulas de detergentes com saponáceos, esponjas de aço de qualquer espécie ou qualquer outro material abrasivo.

d) Não utilizar produtos ácidos ou alcalinos, sua aplicação poderá manchar a anodização e tornar a pintura opaca.

e) Não utilizar objetos cortantes ou perfurantes para auxiliar na limpeza de "cantinhos" de difícil acesso. Esta operação poderá ser feita com o auxílio de um pincel de cerdas macias embebido na solução indicada no "item a".

f) Nas portas de giro manter as dobradiças e fechadura rigorosamente limpas e lubrificadas somente com grafite em pó.

g) Não usar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, etc). O uso de tais produtos, num primeiro instante pode deixar a superfície mais brilhante e bonita, porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, e muito, a vida do acabamento superficial do alumínio. De outro lado, os derivados de petróleo podem ressecar plásticos e borrachas fazendo com que percam a sua ação vedadora.

Em caso de dúvidas, antes de utilizar qualquer produto que possa pôr em risco a beleza e funcionalidade de suas portas ou janelas, consulte a Atlântica Esquadrias de Alumínio.